

Pressemitteilung, 20.10.2021



**Iserlohn.** Die Raziol Zibulla & Sohn GmbH, Hersteller und Lieferant von Schmierstoffen und der dazugehörigen Auftragstechnik, ergänzt die Service-Dienstleistungen ab sofort um einen digitalen Wartungsservice für seine Beölungsanlagen. Mit dem neuen Service „Raziol Remote Services“ können Instandhaltungsarbeiten oder kleinere Reparaturen fortan ebenfalls online durchgeführt werden.

Über das Raziol Remote Service Tool wird eine Verbindung zum Kunden oder Raziol-Mitarbeiter hergestellt. Mittels Datenbrille, Smartphone oder Tablet erhält man ein Live-Video mit Sprachkanal zwischen Fachabteilung und Baustelle. Es können Pfeile oder Textanmerkungen direkt im Bild platziert werden, die realen Objekten selbst bei Kamerabewegungen anhaften. So kann mit dem Personal vor Ort auch über große Distanz effektiv zusammengearbeitet werden, fast so als wäre man selbst vor Ort.

Die Raziol Zibulla & Sohn GmbH bietet seinen Kunden in der blechverarbeitenden Industrie auf diese Weise eine schnelle und effektive Hilfestellung bei anstehenden Servicearbeiten an. Kunden können in mehrfacher Hinsicht von den Raziol Remote Services profitieren. Durch den ortsunabhängigen Service können sich Reise- und Übernachtungskosten für Servicetechniker reduzieren, Maschinenstillstand kann durch die unmittelbare Online-Hilfestellung verkürzt werden.

Termin online vereinbaren: [info@raziol.com](mailto:info@raziol.com)

Mehr: [www.raziol.com](http://www.raziol.com)



Pressemitteilung, 20.10.2021

Bild 1:




Mit einer Industrie-Datenbrille oder einem anderen mobilen Endgerät verbinden sich Raziol Anlagenbediener digital mit den neuen Raziol Remote Services (Bild: Raziol).



**Bild 2:**



Ein Remote-Servicetechniker aus dem Hause Raziol verbindet sich online mit den Kunden und kann den Anlagenbediener vor Ort fachkundig assistieren, beispielsweise bei kleineren Reparaturen oder Instandhaltungen (Bild: Raziol).

	<p>Die Raziol Zibulla &amp; Sohn GmbH steht seit über 80 Jahren für Qualität in der Schmierungstechnik. Rollenbandöler, Sprühsysteme, Befettungssteuerungen, Dosiergeräte sowie leistungsstarke Umformöle gehören zu den in Eigenfertigung entwickelten und konstruierten Produkten. Darüber hinaus kennzeichnet weltweiter Service und Inbetriebnahme durch eigene Mitarbeiter den hohen Qualitätsanspruch der Raziol Zibulla &amp; Sohn GmbH.</p>
---	---

